



Nemzeti Adó-
és Vámhivatal

S A J T Ó K Ö Z L E M É N Y

Tatabánya, 2025. április 3.

A „postaláda” nem változott, csak a „kulcs” lett biztonságosabb

Az adóügyek többsége elektronikusan is intézhető a NAV felületein: legyen szó az szja-tervezet beadásáról, az 1+1 százalékos rendelkezésről, adózással kapcsolatos információk lekérdezéséről, űrlapok beküldéséről, esetleg a gépjárműadó befizetéséről. A NAV által küldött elektronikus levelek eléréséhez szükséges tárhely, valamint a hivatal online portáljainak elérhetősége nem változott, csak a rendszerek ügyfélazonosítása lett biztonságosabb.

Többen kérnek személyesen segítséget azért, mert nem tudják megnyitni a Nemzeti Adó- és Vámhivataltól (NAV) elektronikusan kapott iratot. Az ügyfélszolgálatokon dolgozó szakemberek tapasztalata szerint a problémát jellemzően az okozza, hogy a dokumentumot tévesen az Ügyfélkapu azonosítás adminisztrációs honlapján belépve keresik. Érdemes tehát tisztázni, hogy aki az ertesites@tarhely.gov.hu e-mail-címről értesítést kap hivatalos irat érkezéséről, amelynek feladója a NAV, változatlanul a <https://tarhely.gov.hu> oldalon tudja megnyitni.

2025. január 16-tól az alábbi módokon tudják azonosítani magukat az ügyfelek az elektronikus ügyintézési felületek eléréséhez:

- DÁP-azonosítás (Digitális Állampolgár mobilalkalmazással), vagy
- Ügyfélkapu +-azonosítás (hitelesítő alkalmazással vagy e-mailes hitelesítéssel).

A Digitális Állampolgár alkalmazásba a <https://dap.gov.hu/> oldalon írtak szerint tud regisztrálni. Ha az Ügyfélkapu+-azonosítást választaná, keresse fel a <https://ugyfelkapu.gov.hu/> weboldalt.

Aki még nem regisztrált az Ügyfélkapu+-ra vagy a DÁP-ra, érdemes mielőbb megtennie, hiszen enélkül nem tud élni az elektronikus ügyintézés előnyeivel. A regisztrációt követően a NAV számos online szolgáltatása azonnal elérhetővé válik.

A NAV honlapjáról (<https://nav.gov.hu/ugyfeliranytu/nav-online>) többek között az alábbi online intézhető ügyek érhetőek el:

- **eSZJA:** március 14-től elérhető a NAV által készített szja-bevallási tervezet, online lehet rendelkezni az adó 1+1%-áról. Határidő: május 20.
- **NAV Ügyfélportál:** ellenőrizhetők az adózási adatok, lekérdezhető az adószámla, a járulékadatok, igényelhető keresetkimutatás, megnézhetők a NAV-hoz beküldött elektronikus űrlapok, bevallások, illetve a NAV által küldött és a tárhelyen átvett dokumentumok, valamint áttekinthetők a képviselési adatok.
- **Online Nyomtatványkitöltő Alkalmazás:** az átvezetési, kiutalási kérelmek mellett adatszolgáltatások, bejelentések, bevallások, illetve kérelmek és nyilatkozatok is beadhatók.

- **NAV-Mobil** applikáció: ellenőrizhető az adószámla, lekérdezhetők a foglalkoztatási adatok, egyszerűen befizethető a gépjárműadó és sok más hasznos információval, kalkulátorral, adatbázissal segíti az adózást.
- **e-Papír**: hitelesített üzenetküldő alkalmazás, amelyen a hivatalos levelezést lehet kényelmesen, gyorsan intézni.
- **Webes ügysegéd**: az egyéni vállalkozással kapcsolatos ügyintézéshez használható.

Nemzeti Adó- és Vámhivatal

Nemzeti Adó- és Vámhivatal

Honlap: <https://nav.gov.hu> Video FTP server: <https://transzfer.nav.gov.hu>

[Híreinket kövesse a közösségi oldalakon is!](#)

